



FORMULÁRIO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO

Caro cliente,

O preenchimento deste Formulário e assinatura do Termo de Responsabilidade são OBRIGATÓRIOS, ambos deverão ser encaminhados junto com o produto a ser enviado. A não descrição do defeito implicará em um prazo mais estendido no envio do orçamento ou devolução do equipamento.

*****REPARAMOS SOMENTE NOTEBOOKS (NÃO TRABALHO COM MACBOOKS).**

ENDEREÇO PARA ENVIO

Rua Agatá nº 200 - Jardim Santa Helena - Cep 87083-320 - Maringá - PR

DADOS PESSOAIS

Nome completo:

CPF:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

Telefone:

UF:

CEP:

E-mail:

DADOS DO EQUIPAMENTO

Houve alguma tentativa de reparo?

Sim

Não

Equipamento:

Modelo:

Marca:

Nº de Série:

Acessórios:

DESCRIÇÃO DO PROBLEMA



TERMO DE RESPONSABILIDADE

Ao enviar o produto para a S.I INFORMÁTICA, o consumidor aceita explicitamente os termos a seguir:

- Após a chegada do produto, será feita a abertura da O.S (ordem de serviço) e o contratante receberá uma cópia que será enviada para seu WhatsApp ou E-mail.

-

-A aprovação e análise não garantem o sucesso do reparo, que depende da disponibilidade e possibilidade de substituição de componentes. Além disso, a tentativa de reparo pode potencialmente agravar a situação, especialmente dependendo da natureza do defeito. Dado o caráter complexo dos circuitos eletrônicos, é importante ressaltar que diversas situações podem surgir durante o processo de reparo.

Por exemplo: O equipamento liga, porém não gera imagem. Ao fazer intervenções para tentativa de reparo, há o risco de o equipamento parar de ligar completamente.

Assim, o solicitante está ciente dos possíveis desdobramentos e assume os riscos associados desde já.

- O solicitante reconhece que não há garantia de reparo completo de um produto antes que ele seja completamente consertado e testado após a implementação de todos os procedimentos e soluções necessárias. Será cobrado um valor de R\$ 100,00 mesmo não tendo sucesso no reparo para pagar as custas de horas técnicas e insumos usados em nossa bancada.

- Equipamentos que Necessitam de Diagnostico para Identificar o Problema para ser feito o orçamento para manutenção, será cobrado um valor de R\$ 100,00 da taxa de Diagnóstico, sendo somente isenta se caso o cliente aprovar o Orçamento passado após todos os testes em nossa bancada. Não aprovado Orçamento, a Taxa de R\$ 100,00 do Diagnostico será cobrada.

- Os valores referentes ao frete (envio e volta) são de inteira responsabilidade do contratante, de acordo com o método de envio escolhido por ele (PAC/Sedex, com seguro/sem seguro).

- A S.I INFORMÁTIA não tem responsabilidade sobre serviços de entrega (Correios, Transportadora), os quais cabem exclusivamente ao solicitante, por sua opção.

ASSINATURA DO CLIENTE



ETIQUETAS PARA ENVIO

Para facilitar, deixamos prontos os modelos das etiquetas.



DESTINATÁRIO:

S.I INFORMATICA LTDA

RUA AGATA Nº 200. JARDIM SANTA HELENA

MARINGÁ-PR

CEP: 87083-320



REMETENTE:

Nome:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP: